

SUPERACIÓN DE OBSTÁCULOS PSICOSOCIALES PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL EN POBLACIÓN DESPLAZADA DEL MUNICIPIO DE PALERMO, COLOMBIA

RESUMEN

Este trabajo describe las dificultades psicosociales que la Fundación Consultores del Talento Humano (CTH) ha tenido desde hace tres años para la implementación de una empresa de economía social en Villa Clarín, una población de desplazados ubicada en el Municipio de Sitio Nuevo, Colombia. CTH viene implementando un programa de transformación llamado UNIDOS, que es la sigla de “Uniendo Nuestras Iniciativas, Dones y Oportunidades Sociales” que busca que la misma “comunidad” sea responsable de procesos de mejoramiento de su calidad de vida, a través de la economía familiar y a partir de allí de la generación de emprendimientos sociales, especialmente de tipo asociativo. De manera simultánea a la ejecución de UNIDOS se lleva a cabo un macroproyecto de investigación, con estrategias de Investigación Acción Participativa (IAP), entre las que se destacan el estudio de las representaciones sobre la pobreza y la calidad de vida de la población y el nivel de autonomía personal sobre la salud, la comunidad y el trabajo. Los resultados muestran que tanto las representaciones sociales como el nivel de autonomía personal de los habitantes de Villa Clarín son un freno para el propósito de transformación que busca UNIDOS, a pesar que hay indicios de mejoramiento de la calidad de vida de sus beneficiarios; finalmente el autor propone unos lineamientos de desarrollo social y humano, surgido de un enfoque de Administración Dialógica a fin de facilitar y ajustar la implementación de UNIDOS.

Palabras claves: Programa UNIDOS, emprendimiento, economía social.

OVERCOMING OBSTACLES TO THE CREATION OF PSYCHOLOGICAL SOCIAL ECONOMY COMPANIES IN THE MUNICIPALITY OF DISPLACED POPULATION PALERMO, COLOMBIA

ABSTRACT

This paper describes the psychosocial difficulties that Human Resource Consultants Foundation (CTH) has had three years ago to implement a social enterprise in Villa Clarín, a population of displaced people located in the municipality of Sitio Nuevo, Colombia. CTH is implementing a transformation program called UNIDOS, which stands for "Uniting Our Initiatives, Skills and Social Opportunities" that seeks the same "community" is responsible for processes to improve their quality of life through

improving family economy and from there to the creation of social enterprises, especially associative. Simultaneous with the execution of so STATES performed a macro research strategies Participatory Action Research (IAP), including the study of representations of poverty and quality of life of the population and stand level of personal autonomy over health, community and work. The results show that social representations as the level of personal autonomy of Villa Clarín is a brake for the purpose of transformation that seeks US, although there are signs of improvement in the quality of life of its beneficiaries; Finally the author proposes some guidelines for social and human development, emerged from Dialogic approach to facilitate implementation and adjust UNIDOS Administration.

Keywords: UNIDOS Program, entrepreneurship, social economy.

INTRODUCCIÓN

Villa Clarín, es un asentamiento de desplazados ubicado al inicio de la Vía Parque Isla de Salamanca, saliendo de Barranquilla, frente a Palermo, corregimiento de Sitio Nuevo, atravesando el Caño Clarín, del Río Magdalena. Su ubicación está dentro del área de amortiguación del Parque de Salamanca, que fue considerado zona Ramsar en 1998, como uno de los humedales protegidos por la humanidad, por ser reserva de la biosfera.

Conciliar la doble problemática ambiental y social en Villa Clarín, equivale a armonizar dos de los objetivos del milenio: Erradicar la pobreza extrema y el hambre y garantizar la sostenibilidad ambiental. La importancia ambiental y turística de la vía parque salta a la vista, teniendo en cuenta que se calcula la existencia de unos 144 especies de peces y 190 de aves, lo que la hace un atractivo turístico en el ámbito planetario.

La metodología de la investigación corresponde a un enfoque dialógico de la IAP, con una concepción dialógica, a partir de Fals Borda (1986), de tal manera que la investigación y el desarrollo están ligados.

La cultura de la pobreza, como el llamado “dejadismo”, son obstáculos para el desarrollo comunitario, sumado al asistencialismo con poblaciones vulnerables, que promueve el Estado y las organizaciones no gubernamentales (ONGs), de tal manera que es necesario la creación de un modelo de Administración que permita generar cambios en las dimensiones subjetivas y objetivas de la sociedad, a nivel micro y macrosociológicas, tomando como referencia a Ritzer (1993).

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Uno de los principales autores para **repensar la Administración** es Omar Aktouf (2009); él nos invita a adoptar un marco ético para volver a pensar la Administración, siendo las personas la base de la organización; en esta misma línea se evoca a Reinhard Mohn (1988), para quien la identidad del trabajador con la empresa es su principal fuerza creativa, pues señala que la cooperación es la clave del éxito empresarial; otro autor, clásico, para este eje de pensamiento es Max Weber (1969), que nos lleva a estudiar el marco ideológico de la actividad laboral como factor fundamental para el emprendimiento, tal como lo propuso en la “Ética Protestante y el Espíritu del Capitalismo”. Ya en un contexto más cercano Paulo Freire (1970) lleva a la necesidad de promover una pedagogía dialógica, para la emancipación del oprimido, en la medida que éste asuma el desarrollo de su autonomía personal.

En cuanto a **repensar el desarrollo**, se tuvo en cuenta lo propuesto por Amartya Sen, en tanto éste debe verse como expansión de la libertad de los individuos, asociado a la capacidad de desarrollo del potencial humano; en esta línea, también se ubica a Manfred Max Neef (1993), ya que él plantea que siempre hay posibilidad de elección o decisión sobre la forma de satisfacción de las necesidades humanas. El autor más cercano para

avanzar en esta construcción teórica con fines prácticos y emancipatorios es Orlando Fals Borda, pues él nos invita a través de la IAP a conciliar el conocimiento cotidiano y los saberes científicos, como fuente de nuevas visiones de desarrollo, así que el conocimiento debe estar articulado a la participación y transformación social, que fue el camino seguido por el autor al ligar la IAP a su trabajo de Historia Doble de la Costa (Del Caribe colombiano), que llevó luego a su propuesta de ordenamiento territorial de Colombia (Fals, 1988). Se trata en este marco, también, de poder entender el desarrollo desde las dimensiones micro-sociológicas, como el individuo y la familia, y en este sentido vale la pena evocar a Oscar Lewis (1967), que también nos sugiere la posibilidad de construir teoría fundada, a partir de las historias de vida y la cultura de la pobreza.

En el marco de **repensar la pobreza**, es importante establecer las conexiones macro-micro, tal como lo documentaron ampliamente Abhijit V. Banerjee y Esther Duflo (2013), en sus investigaciones en 18 países, al superar la concepción simplificadora, de ver la pobreza como un problema de renta, por lo que permite percibir su carácter multidimensional y la importancia de abordarla desde otros factores tangibles e intangibles, validando sus conclusiones en muchos pequeños “experimentos. También es relevante en este marco el enfoque de John Kenneth Galbraith, en el que expresa que la superación de la pobreza pasa por la lucha contra la adaptación y oportunidades de escape, así que el carácter emprendedor puede romper el equilibrio de la pobreza (Cultura de la pobreza). En el caso de la pobreza rural en Latinoamérica, Polan Lacky (2009) sostiene que ésta no se explica solamente por los factores externos a los procesos productivos, sino a las formas ineficientes de trabajo del campesino. Puede decirse que a la cultura de la pobreza, estudiada por Lewis (1967) y Galbraith (1983), sumado a la

ineficiencia productiva de la producción campesina señalada por Lacky (2009) y los mecanismos de supervivencia de los pobres, como las redes sociales, en un entorno económico excluyente, estudiado por Larissa Adler Lomnitz, (1998), como también lo hizo Fals Borda en el Caribe colombiano, en la institución del “compadrazgo y el brazo prestao” (Fals, 1980), configuran modos de vida, que pueden tener una doble lectura, tanto positiva como negativa, según el enfoque desde donde se aborde.

Por último, de este cuadro o marco teórico, se propone **repensar la empresa**; destacándose en tal sentido los desarrollos de Muhammad Yunus (2010), en el campo de los microcréditos y de la empresa social. Respecto a ésta última señala que se supera el conflicto entre propietarios y no propietarios. Puede decirse, que así como los pobres adoptan muchos mecanismos de supervivencia dentro de la informalidad, el microcrédito en la metodología de “banca descalza”, o bien la “empresa social”, son respuestas formales en la lucha contra la pobreza, en un marco más amplio de relaciones capitalistas. En este repensar la empresa, también se requiere un cambio en la concepción del principal objeto de la actividad empresarial, que no es ya la renta, sino la satisfacción del cliente, como centro de gravedad de la organización; aquí se evoca el enfoque de Gerencia de Servicio (Albrecht y Zemke, 1992), que no solamente tiene impacto positivo en la calidad del servicio, sino en los resultados corporativos, así que la renta es consecuencia de un fin más valioso.

Emerge en esta visión, los trabajos de Robert Kiyosaki (2004), que como un componente de la educación financiera, necesaria para la superación de la pobreza, señala que no se justifica que la búsqueda de lucro sea lo más importante de la actividad empresarial. Pero como repensar la empresa lleva hacia un cambio de lo tangible o

factores tradicionales de la riqueza, a lo intangible, entre lo que se incluye la educación financiera, la superación de la cultura de la pobreza, el emprendimiento, la solidaridad, entre otros aspectos, hay que traer a referencia a Gabriel García Márquez, pues este Premio Nobel de la Literatura, nacido en el mismo Departamento de Colombia, donde se lleva a cabo la investigación, ha universalizado, en su obra cumbre, “ Cien años de Soledad” (García, 1967), el nombre de “Macondo”, que es más que un pueblo imaginario del Caribe colombiano, pues se trata de una forma de mirar el mundo desde lo local; así que reinventar la empresa requiere “realismo mágico”, en la que la racionalidad dialógica permita múltiples hibridaciones de la cultura empresarial, en una perspectiva “glocal”, que de paso sea una forma sostenible de desarrollo para América Latina.

Los autores señalados y referentes para la construcción de un modelo o paradigma de la Administración, tienen como soporte un enfoque metateórico, cuya principal referencia es Ritzer (1993), quien invita a estudiar componentes micros y macros, subjetivos y objetivos de la realidad social. Para el caso las representaciones sociales son vistas como componentes subjetivos de la población sujeto-objeto de estudio y la autonomía como un componente microsociológico. Desde esta misma perspectiva integrada, también emergen las categorías talentos (micro), conocimiento (subjetivo), organización (macro) y gestión (objetivo), como componentes centrales del nuevo enfoque de Administración, que sirvió de base también para la construcción de las siguientes categorías, con el propósito de entender los resultados de la investigación en Villa Clarín: Liderazgo (microsociológico), cultura de la pobreza (lo subjetivo social), tejido social (macrosociológico) y trabajo informal (lo objetivo social).

OBJETIVO

Interpretar las representaciones sociales sobre la pobreza y la calidad de vida y el nivel de autonomía personal frente a la salud, el trabajo y la comunidad, a través de un modelo dialógico de administración, que facilite la superación de obstáculos psicosociales, para la creación de empresas de Economía Social en población desplazada del Municipio de Palermo, Colombia.

METODOLOGÍA

El método de investigación es de carácter dialógico, que tiene como antecedente filosófico la concepción de racionalidad científica de Mario Bunge (1985), pero ampliada y aplicada para todo tipo de paradigma epistemológico y disciplinar. Partiendo de esta base el autor de la ponencia propone las siguientes racionalidades aplicadas al campo de la administración:

Tabla 1.

Racionalidad de la Administración dialógica.

Racionalidad	Característica
<i>Racionalidad conceptual de la Administración</i>	Se refiere a la lógica de la cultura, e identidad de la organización, cómo maneja la información y comunicación.
<i>Racionalidad lógica de la Administración</i>	Se refiere a la lógica de la organización, en la manera cómo se estructuran los procesos para alcanzar las metas y fines relevantes.
<i>Racionalidad metodológica de la Administración</i>	Se refiere a la lógica de la producción y servicio y los procesos organizacionales relevantes para la Administración.
<i>Racionalidad gnoseológica de la Administración</i>	Corresponde a la lógica de la dirección, lo que motiva e interesa a ésta.
<i>Racionalidad práctica de la Administración</i>	Lógica del poder, el tipo de medios considerados relevantes, tangible e intangible para obtener los fines propuestos.
<i>Racionalidad evaluativa de la Administración</i>	Corresponde a la lógica de valoración, normas y escala de importancia de la organización, de acuerdo a sus propósitos y metas.
<i>Racionalidad trascendente</i>	Lógica del sentido de la organización, conforme a su marco

Las categorías centrales de un nuevo paradigma administrativo son: Talento, conocimiento, organización y gestión, al igual que las surgidas de un proceso de triangulación metodológica, luego de la culminación de dos proyectos de investigación en la que se abordan las representaciones sobre pobreza y calidad de vida y la autonomía personal de los habitantes de Villa Clarín frente al trabajo, la comunidad y la salud; estas categorías son vistas o estudiadas desde la estructura de racionalidad propuesta arriba, así que se articulan varias técnicas de recolección, análisis e interpretación de datos.

De otra parte, la implementación de UNIDOS se lleva a cabo desde hace tres años, utilizando estrategias de IAP, en la que se han realizado diversas experiencias para construir el tejido social que requiere la gestación de una empresa de economía social con población vulnerable. Dentro de esas acciones se encuentran: Reuniones semanales en la que se abordan problemas comunitarios, realización de charlas, talleres de cartografía social, donación de semillas, gallinas, cerdos y conejos a las familias, para que construyeran huertas caseras, construcción de un salón comunitario con materiales reciclables, préstamos por 250 dólares por familia para negocios, donación de materiales para acondicionar las huertas caseras, entrega de insumos para elaborar productos artesanales, materiales para la creación de un parque infantil, suplementos nutricionales para niños y adultos en estado de desnutrición, celebraciones cívicas y sociales, regalos de navidad, entre otras acciones.

De otra parte, el investigador ha propuesto un marco teórico metodológico que se ha ido validando en el desarrollo de las actividades, para interpretar los resultados de investigación y desarrollo y que a la vez que se constituye en tema de discusión para el replanteamiento del Programa UNIDOS. El programa UNIDOS puede esquematizarse en el siguiente cuadro:

Tabla 2.

COMPONENTES DEL PROGRAMA UNIDOS			
SENSIBILIZACIÓN/ CAPACITACIÓN	DIAGNÓSTICO/ INSERCIÓN	ORGANIZACIÓN/ PARTICIPACIÓN	TRANSFORMACIÓN/ EVALUACIÓN
Realización de seminarios para promover la transformación	Procesos de investigación y planeación participativa	Movilización comunitaria en torno a propuestas de desarrollo	Implementación de proyectos de desarrollo
Formación de gestores sociales	Formulación de propuestas de desarrollo humano y social	Dinamización de grupos por proyectos de desarrollo	Evaluación participativa

Fuente: Autor, 2012.

RESULTADOS

Tabla 3.

Análisis metateórico de las variables autonomía personal frente a la calidad de vida y representaciones sobre el desarrollo social.

Categorías/ Racionalidades	Liderazgo	Cultura de la pobreza	Tejido social	Trabajo informal
<i>Racionalidad conceptual</i>	Se concibe al líder como alguien que los representa.	Se representan el mundo bajo un ideal de placer.	El grupo carece de identidad comunitaria.	El trabajo se valora como muy importante, pero no se administra bien los ingresos.
<i>Racionalidad lógica</i>	El líder no promueve dinámicas comunitarias.	La vida cotidiana se reproduce sin visión de futuro.	Los conflictos se expresan encubiertamente.	El trabajo en grupo es débil.
<i>Racionalidad metodológica</i>	No se gestiona la construcción colectiva de desarrollo.	No se planifica.	La comunidad se reduce a compartir un espacio físico, con lazos frágiles entre sus miembros.	No se proyecta el trabajo a largo plazo.
<i>Racionalidad gnoseológica</i>	El líder hace primar sus intereses personales sobre los colectivos.	No se aprovechan los talentos. Las ideas de superación de la pobreza provienen de fuera.	Se dificulta hablar de comunidad.	El trabajo solo tiene un significado económico, como medio de subsistencia.
<i>Racionalidad ontológica</i>	El líder emerge espontáneamente, sin base comunitaria. Se autoproclama y un puñado de personas lo respaldan.	La gente se nivela por debajo; son pocos los que luchan por superar la pobreza extrema. Prevalece el carácter de dejao.	Las relaciones con las organizaciones en lo económico, político y cultural son muy frágiles.	Se aprovecha la cercanía al Puerto de Palermo, a los cuerpos de agua del entorno y la cercanía a Barranquilla, para lo que se ha llamado el rebusque, del trabajo informal.
<i>Racionalidad evaluativa</i>	Las opiniones sobre los líderes son negativas.	No se valora la riqueza de su entorno; no se perciben las	El proceso de mejoramiento de su calidad de vida es muy lento.	La capacitación o formación para el trabajo no se materializa en

		oportunidades de desarrollo.		proyectos perdurables.
<i>Racionalidad práctica:</i>	Hay un gran vacío de liderazgo. Tampoco hay formación para éste.	No se aprovechan las capacidades disponibles.	No se gestionan los espacios públicos; nadie vela por estos.	Hay mucha debilidad de visión asociativa o cooperativa del trabajo.
<i>Racionalidad trascendente</i>	Los líderes tienen grandes debilidades en competencias y visión de desarrollo. El individualismo, inmadurez y precario conocimiento limitan su papel como actores del desarrollo comunitario.	Villa Clarín es una población que vive en el límite del asistencialismo y la adaptación a las condiciones de vida marginal.	La desconfianza, poca solidaridad y el vacío social, son características de su tejido social.	La proyección del trabajo es la reproducción de la vida cotidiana.

Fuente: Autor, 2015.

DISCUSIÓN

El nivel de autonomía personal no es siempre el mismo para diversas dimensiones o aspectos de la vida, en tal caso es mayor frente al trabajo, que en la salud y mayor en la salud que frente a la comunidad. En términos generales el nivel de autonomía frente a la calidad de vida es bajo, son por tantos heterónomos, o si se quiere “dejaos”.

La sobrevaloración del presente o el inmediatez, debido a las necesidades del día a día, impide pensar que se pueda alcanzar un futuro, por eso se requiere “creer que se puede, para poder lo que se quiere”, para superar su calidad de vida, ya que hay una racionalidad económica en su estilo de vida, donde se realiza un cálculo entre un esfuerzo adicional en el presente, ante la incertidumbre de un bienestar futuro, prefiriendo el disfrute del presente. El esfuerzo por mejorar sus condiciones de vida y el disfrute de la vida no concuerdan en su modo de ser.

El trabajo independiente puede ser una mejor opción de desarrollo que el empleo para los habitantes de Villa Clarín, si el foco económico se desplazara de la ocupación o trabajo al consumo y el modo de vida, pues la pobreza no es sólo carencia de ingresos o recursos sino la forma de afrontar las necesidades humanas.

El pensamiento individualista impide percibir oportunidades de desarrollo individual y colectivo. La cohesión social es mínima, se reduce a contactos superficiales, sin compromisos con la población como tal. Esperan que la población mejore, pero que la gestión y recursos para esto provengan de fuera o que sea el fruto del esfuerzo o gestión de los demás, hay pues resistencia para el trabajo en grupo.

Hay la tendencia a no ver las conexiones de las dimensiones y comportamientos de la vida cotidiana, por ejemplo, la relación entre el cuidado de la salud y la enfermedad, la relación entre la pobreza y el modo de vida, o la relación entre el desarrollo de la comunidad y la manera como la persona se relaciona con ésta.

Para entender la situación de pobreza de Villa Clarín es necesario tener en cuenta la relación contexto social y autonomía, como ejes de una dinámica entre lo colectivo e individual; de igual forma, la relación entre cultura y subculturas adaptativas y las formas o tipos de actividades laborales y no laborales.

La administración de la vida cotidiana es un factor fundamental de la reproducción o escape de la pobreza extrema; requiere entender la relación entre los factores económicos con los “extraeconómicos”; la pobreza no se reduce a insuficiencia de ingresos, ni tipo de ocupación, sino a al modo de vida.

Hay una total ausencia de Administración socioterritorial. La sociedad civil es un ente pasivo frente a las potencialidades de desarrollo de Villa Clarín, pues se le da más importancia al Estado y a la empresa como actores de su desarrollo.

Se anhela la unión o solidaridad, pero tal anhelo no pasa de ser un deseo, sin decisión de materializarlo de alguna forma; por eso, tal parece que ante proyectos de desarrollo preferirían que fuese el Estado o la empresa quien los lidere.

No hay capacidad de autogestión, pese que se han hecho intentos para esto; los principales obstáculos para que se produzcan proyectos exitosos es vencer el individualismo, la desconfianza y la falta de conciencia social.

Se abren dos posibilidades de intervención: Generar proyectos de desarrollo desde el marco del individualismo económico, o bien abrir paso a la generación de empresas de economía social, empresas sociales y microempresas, con capital privado y “comunitario”.

No hay evidencia de existencia de una comunidad, dada la falta de unión de los habitantes.

El vacío de administración es un punto crítico de la intervención del Programa UNIDOS, para emprender procesos de desarrollo endógeno, aunque es mejor pensarlo como un proceso dialógico, en la que se establezcan sinergias desde los actores internos y externos a la población.

CONCLUSIONES

Las representaciones sobre el desarrollo social de los habitantes de Villa Clarín giran alrededor de la **cultura de la pobreza**, centrada en la ayuda externa (asistencialismo). De otra parte la debilidad del **tejido social**, frena la posibilidad de construcción comunitaria para su autodesarrollo, llevando este comportamiento individualista al llamado ser “dejao” (disfrute de la vida). Las acciones para la satisfacción de sus necesidades básicas, están limitadas por las posibilidades del **trabajo informal**, que sólo les provee para el día a día. Pareciera que la visión de la vida desde el presente

tiene como determinante la escasez de ingresos del trabajo informal, a menos que se crea que fuera posible de alguna manera escapar del inmediatismo del día a día, de otra forma. La debilidad del tejido social por su parte también se correlaciona con **estilos de liderazgo** basado en intereses personales, pues no se apela a las capacidades comunitarias para generar sinergias en la solución de sus problemas.

Si se integran estos cuatro referentes, puede concluirse que Villa Clarín presenta una **debilidad administrativa**, como factor que reproduce o produce su pobreza. La reproduce, porque no sería justo pensar que ellos padezcan pobreza extrema sin que el Estado, la Empresa y la Sociedad en general no los excluyera y explotara de alguna forma; de otra parte, esta debilidad administrativa genera pobreza, pues se niegan ellos mismos la posibilidad de hacer algo a su favor. Esto lleva a plantearse lo inverso como tesis, que para potenciar el desarrollo social y humano de Villa Clarín se requiere construir y gestionar un modelo administrativo de la población. Seguramente la salida de la pobreza tendrá un camino más largo, pues de una parte deben generarse ciertos cambios o más bien transformaciones en la manera de ser, pensar, estar y hacer de los habitantes de Villa Clarín, y luego constituirse en actores de su propio desarrollo como comunidad o sociedad civil organizada, para poder interactuar con el Estado, la empresa y las organizaciones de la sociedad civil. Esta posibilidad precisamente es la apuesta de UNIDOS.

La representación general interna y externa sobre la superación de la pobreza extrema es que el Estado o las empresas del contexto, o las ONG, especialmente las internacionales deben hacer algo por ellos, es pues una posición mesiánica que los hace depender de un actor externo; lo que propone UNIDOS es precisamente lo inverso, acompañarlos para que ellos se constituyan en actores de su propio desarrollo, primero generando las

condiciones para esto, lo que implica construir un modelo de Administración e implementarlo.

Teniendo en cuenta los cuatro ejes temáticos o categorías de análisis de la investigación presentada en la Tabla 3, se hace la siguiente propuesta, para el ajuste y consolidación de UNIDOS: 1) Formar líderes en procesos de transformación social, 2) Generar una escuela de desarrollo del talento humano, 3) Organizar una asociación, junta de acción comunal o empresa comunitaria y 4) Realizar una capacitación sobre empresa social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albrecht, K. y Zemke, R. (1992). *Gerencia del Servicio*, Bogotá, Colombia: Legis Editores.
- Aktouf, O. (2009). *La Administración: Entre tradición y renovación*. Cali, Colombia: Universidad del Valle, Universidad Libre de Colombia. Artes Gráficas del Valle.
- Banerjee, A. y Duflo, E. (2013). *Repensar la pobreza. Un giro radical en la lucha contra la desigualdad global*, Bogotá, Colombia: Taurus.
- Bertalanffy, L. (1994). *Teoría General de los Sistemas*. Bogotá, Colombia: Fondo de Cultura Económica.
- Bunge, M. (1985). *Racionalidad y realismo*. Madrid: Editorial Alianza.
- Chajín, M. (2008). *Condiciones de vida y construcción de tejido social en desplazados del Departamento de Atlántico*. Capítulo de libro de Actividad Investigativa 1, Barranquilla, Colombia: Editorial Uniautónoma.
- (2008). *Propuesta de un modelo de desarrollo para la población desplazada en el Departamento del Atlántico*. Capítulo de libro, en *Escribir es el Camino, Una experiencia cooperativa*, Barranquilla, Colombia: Editorial Uniautónoma.
- De Lomnitz, L. (2003). *Cómo sobreviven los marginados*. España: Siglo XXI.
- Fals, O. (1988). *Mompox y Loba*. Historia doble de la Costa. Bogotá: Carlos Valencia Editores. Colombia.
- (1986). *Conocimiento y poder popular: Lecciones con campesinos de Nicaragua, Colombia y México*. Bogotá, Colombia: Punta de Lanza, Siglo XXI Editores.
- Felber, C.(2014). *La economía del bien común*. Bogotá, Colombia: Deusto.

- Freire, P. (1975). *Pedagogía del oprimido*. España: Siglo XXI
- Galbraith, K. (1983). *La Pobreza de las Masas*. México: Editorial Diana.
- Max-Neff, M. Elizalde, A. Hoppenhagn, M. (1993). *Desarrollo a Escala Humana: Conceptos, aplicaciones y reflexiones*. Montevideo, Uruguay: Editorial Nodan-Comunidad.
- Mohn, R. (1988). *Al éxito por la cooperación*. Un enfoque humano de la estrategia empresarial. Barcelona, España: Plaza & Janes.
- Lacki, P. (2009). *Libro de los Pobres Rurales: Desarrollo Agropecuario: De la dependencia al protagonismo del agricultor*. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de http://www.corpoceam.org/Diplomado/Modulo_6/Polan_Lacki_Libro.pdf
- Lewis, O. (1967). *La cultura de la pobreza*. Pensamiento Crítico, N° 7, agosto 1967. Habana, Cuba.
- Kenneth, J. (1883). *El origen de las pobrezas de las masas*. México: Editorial Diana.
- Kiyosaki, R. Lechter, S. (2004). *Padre Rico padre pobre*. Colombia: Santillana
- (2006). *El voluntariado en Latinoamérica, siete tesis para la discusión*. Revista Cuadernos Latinoamericanos de Administración Vol. II N° 3 Julio-Diciembre. Universidad del Bosque, Bogotá.
- Ritzer, G. (1993). *Teoría sociológica contemporánea*. México: McGRAUW-HILL.
- Sachs, J. (2005). *The end of poverty*. Nueva York Sen, A. (2012). *Desarrollo y libertad*. Bogotá, Colombia: Editorial Planeta: Penguin Press.
- Sen, A. (2012). *Desarrollo y libertad*. Bogotá, Colombia: Editorial Planeta.
- UMOJA/ UNIDOS. (2009). *Guía del Facilitador*. Reino Unido: Tearfund.
- Weber, M. (1944). *Economía y Sociedad*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.
- Yunus, M. (2010). *Empresas para todos. Hacia un nuevo modelo de capitalismo que atiende las necesidades más urgentes de la humanidad*. Colombia: Editorial Norma.
- Zamosc, L. Fals, B. Santana, P. Velásquez, J. Cárdenas, J. García, C. (Ed.). (1986). *Investigación Acción Participativa en Colombia*. Bogotá, Colombia: Punta de Lanza.