

EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y LA ACREDITACIÓN EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN EN COLOMBIA: EXPERIENCIAS Y PERSPECTIVAS

Resumen

En Colombia se han venido realizando grandes esfuerzos para el mejoramiento y aseguramiento de la calidad en la educación superior. A partir de la Ley 30 de 1992 se emprendieron diversas acciones para tal fin, siendo la primera de ellas la evaluación de la calidad de la educación superior, mediante la acreditación de programas académicos de pregrado, de carácter voluntaria, coordinada por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Posteriormente se propone el Examen de Calidad de la Educación Superior, aplicado a estudiantes de últimos semestre de carreras profesionales, y las condiciones de calidad para la obtención del Registro Calificado. La Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), es el organismo que apoya el estudio de las solicitudes del registro calificado, a través del cual se pretende garantizar que los programas cumplen con las condiciones de calidad establecidas, que son de obligatorio cumplimiento.

Estas acciones permitieron la creación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SAC), con el propósito de brindar garantías en los temas de evaluación, acreditación y certificación de la calidad en la educación superior.

En esta ponencia se muestra cuál ha sido la experiencia de los programas de Administración en Colombia, frente a estos procesos y, como tendencia, se presenta una propuesta para el aseguramiento de la calidad en la educación superior: Modelo de Aseguramiento Interno de la calidad para las IES.

El análisis documental constituyó la fuente de información y recogida de datos, que permitió el desarrollo de la investigación, acudiendo a diversas fuentes, utilizando el análisis por sondeo o selección.

Se concluye que los programas de Administración de Instituciones de Educación Superior (IES) de origen privado han mostrado mayor compromiso con los procesos de acreditación de alta calidad, que los de IES de origen oficial.

Palabras clave: Calidad, evaluación, acreditación.

Introducción

La evaluación de la calidad y la acreditación se han constituido en una de las mayores preocupaciones para los organismos gubernamentales y las Instituciones de Educación Superior (IES), de América Latina en los últimos veinte años. En Colombia, se han venido realizando ingentes esfuerzos para el mejoramiento y aseguramiento de la calidad en la educación superior. La primera acción emprendida para tal fin (1995) fue la evaluación de la calidad de la educación superior, mediante la acreditación de programas académicos de pregrado, de carácter voluntario, coordinado por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA). En el año 2002 se diseñó el Examen de Calidad de la Educación Superior (ECAES), aplicado a estudiantes de últimos semestre de carreras profesionales; se cambió a Prueba Saber Pro mediante Decreto 4216 de 2009, reglamentándose su obligatoriedad. La administración de la prueba está a cargo del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).

Se establecen en el año 2003, las condiciones mínimas de calidad mediante el Decreto 2566, que fue derogado por el Decreto 1295 de 2010, por el cual se reglamenta el Registro Calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. La Comisión Nacional de Aseguramiento

de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), es el organismo que apoya el estudio de las solicitudes del registro calificado, a través del cual se pretende garantizar que los programas cumplen con las condiciones de calidad establecidas, que son de obligatorio cumplimiento.

En esta ponencia se muestra cuál ha sido la experiencia de los programas de Administración en Colombia, frente a estos procesos y, como tendencia, se presenta una propuesta para el aseguramiento de la calidad en la educación superior: Modelo de Aseguramiento Interno de la calidad para las IES.

Revisión de literatura

Dada la importancia social y económica que representa en el contexto de la educación superior el tema de la evaluación de la calidad y la acreditación, éste ha sido objeto de diversos estudios, artículos, proyectos de investigación, y tesis doctorales. En este apartado se presentan los resultados de la búsqueda de los productos de investigación relacionados con los sistemas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, específicamente en Colombia.

Entre los antecedentes de la producción académica realizada sobre esta temática, se encuentra la investigación documental elaborada por Nohra Pabón, María Mercedes Durán, Fanny Forreo y Yolanda Castro (1996) “Evaluación y Acreditación Universitarias Base de datos y Estado del arte”. Esta investigación, además de ofrecer una base de datos sobre la producción investigativa realizada hasta ese momento sobre la evaluación y la acreditación universitaria en América Latina, presenta una mirada descriptiva y analítica sobre la calidad, la evaluación y la acreditación.

En el año 1994 se había conformado en Colombia, el Grupo de las Diez (10), constituido por las universidades de los Andes, Antioquia, Bolivariana, Eafit, Externado

de Colombia, Industrial de Santander, Javeriana, Nacional, del Norte y del Valle, con el propósito de reflexionar sobre la calidad de la educación en el país. Entre la producción investigativa del grupo se destaca: “Características de Calidad: hacia una universidad autoregulada” (Castillo et al., 1996), en el cual se presentó una propuesta de metodología para la autoevaluación, en momentos en que el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) elaboraba el modelo del sistema de acreditación.

En 1997, se publica el libro editado por Oscar Jaramillo: “Autoevaluación para la autorregulación”; en este se presentaron los primeros modelos y experiencias desarrolladas por las universidades del grupo y aportó el resultado de experiencias de dos de estas universidades en evaluación externa, realizada por entidades de carácter internacional (Riba¹, Abet²). Posteriormente, en el año 1999, Jaramillo publica el libro “Experiencias de autoevaluación y acreditación”, en el que presenta experiencias ya enmarcadas en los procesos de acreditación dentro del sistema colombiano.

En el seminario internacional desarrollado por el CINDA, UNESCO – IESALC y la Universidad de los Andes (2004), se examinaron los cambios producidos en las universidades por los procesos de evaluación acreditación, en cuanto a la detección y corrección efectiva de las debilidades detectadas, en la identificación de los cambios necesarios a su funcionamiento interno, así como a su vinculación con el medio externo.

A los diez años de existencia del Grupo de las 10, se publica el libro: “El impacto de los procesos de autoevaluación de la educación superior en Colombia” (2005), el cual constituye un aporte a las IES del país al compartir con la comunidad académica el

¹ The Royal Institute of British Architects (RIBA), es la agencia de acreditación internacional de carreras de arquitectura más prestigiosa del mundo. Surgió en Inglaterra, pero desde 1928, extendió su alcance a todo el mundo.

² ABET es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, dedicada a la acreditación de programas de educación universitaria o terciaria en disciplinas de ciencias aplicadas, ciencias de la computación, ingeniería y tecnología

aprendizaje colectivo acumulado a través de la experiencia de evaluación y acreditación de sus propias universidades.

El estudio “Valoración de los procesos de acreditación de programas académicos en Colombia” constó de dos fases. La primera fue realizada por el Grupo de las diez en el año 2008, su objetivo era obtener la percepción de los líderes de los procesos de acreditación de las universidades de este grupo, sobre las fortalezas y aspectos a mejorar en las diferentes etapas de la acreditación. Participaron nueve Instituciones de Educación Superior: Externado de Colombia, Universidad de Los Andes, Universidad Javeriana, Universidad del Norte, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad del Valle, Universidad Eafit, Universidad de Antioquia, Universidad Industrial de Santander. Se evaluaron 168 programas académicos acreditados entre los años 1994 y 2001. Se aplicaron encuestas a las personas que lideraron o participaron en los procesos de autoevaluación y acreditación; se indagó por el análisis de cada etapa del proceso de la metodología del CNA y su nivel de importancia, la utilidad y la necesidad, la claridad de las guías del CNA para la acreditación de programas académicos y pertinencia de los factores y características abordadas. Se analizó la forma como se desarrolló el proceso: nivel de participación, nivel de compromiso de los planes de mejoramiento.

La segunda fase del proyecto fue realizada por la Universidad de los Andes, con el apoyo del CNA, el objetivo fue generar un balance sobre los procesos de acreditación de todos los programas acreditados en el país, y no solo las 9 universidades cubiertas en la primera fase, con el fin de encontrar fortalezas y aspectos a mejorar en las diferentes etapas que la conforman. Para la recolección de la información aplicaron encuestas a los responsables de los procesos de acreditación de las noventa y cinco Instituciones de Educación Superior IES que a esa fecha contaban con programas acreditados. Entre otras el estudio concluyó: el Sistema Nacional de Acreditación es identificado por las

IES como un medio interno para fortalecer una cultura de autoevaluación, pero las IES a nivel externo consideran que dicho sistema genera un bajo impacto para fortalecer la educación.

El Análisis del impacto del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (2002 – 2010), investigación desarrollada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), con el propósito de obtener la percepción del grado de desarrollo y del impacto interno del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, que incluye el Sistema Nacional de Acreditación. Esta investigación se basa en cuatro premisas: devenir histórico, acumulativo y gradual; multiplicidad de actores; multiplicidad de variables endógenas y exógenas; impacto indirecto. La metodología empleada para realizar el análisis de la evolución de factores y variables durante los últimos ocho años, fue perceptual y factual; perceptual, indagando la percepción de grupos de actores del sistema (rectores de las IES, empleadores, miembros de los órganos asesores entre otros) y factual es decir, con base en documentos y cifras recogidos por el MEN, CONACES y el CNA en los sistemas de información y en los procesos de aseguramiento de la calidad. Como conclusión, el sistema facilitó o propició la evolución de todas las variables analizadas: estudiantes y graduados; profesores e investigación; currículo; infraestructura física y tecnológica; evolución institucional y evolución el sistema mismo.

La tendencia metodológica de los estudios analizados es de carácter mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas, predominando las cualitativas tales como las entrevistas, el análisis documental, los grupos focales, visitas de campo y el estudio de casos.

Objetivos

- Mostrar las experiencias en los procesos de evaluación de la calidad y la acreditación en los programas de Administración en Colombia.
- Identificar las tendencias del Sistema de Aseguramiento de la calidad para los programas académicos en Colombia.

Metodología

La revisión de la literatura aparece como punto de partida para el establecimiento de un recorrido investigativo que se inició con el procedimiento denominado investigación documental, que intenta comprender la realidad desde afuera a partir del análisis de una temática o situación particular, el establecimiento del estado de la cuestión y la revisión de las fuentes documentales.

El análisis documental constituyó la fuente de información y recogida de datos, que permitieron ampliar el conocimiento de la realidad investigada. Como señala Taylor & Bogdan (2000): (...) “para todos los fines prácticos hay un número ilimitado de documentos, registros y materiales oficiales y públicos, disponibles como fuentes de datos. Entre ellos se encuentran los documentos organizacionales, los artículos de periódico, los registros de los organismos, los informes gubernamentales, las transcripciones judiciales y una multitud de otros materiales”.

Para la elección de los documentos estudiados se tuvo en cuenta el análisis por sondeo o selección. Mediante este proceso, no se analizó la totalidad de los documentos encontrados, sino una parte de ellos; selección que se hizo teniendo en cuenta los objetivos propuestos, ya que éstos establecen la unidad analítica utilizada para la clasificación de las temáticas que se desarrollaron en la investigación.

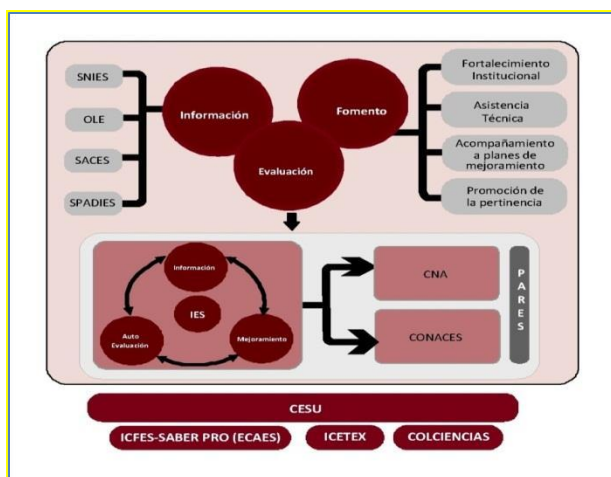
Dado que los documentos son una fuente fidedigna y práctica para revelar los intereses y las perspectivas de comprensión de la realidad, que caracterizan a los que lo han escrito, se realizó la revisión de boletines estadísticos del Consejo Nacional de Acreditación; documentos del Ministerio de Educación Nacional; los sitios web de las IES colombianas que ofrecen programas de Administración; el marco legal de la educación superior colombiana; investigaciones realizadas en Colombia en torno al tema de la calidad, la evaluación y la acreditación; artículos, textos, trabajos de maestría y tesis doctorales.

Resultados

Las diversas acciones realizadas en Colombia en torno a la calidad de la educación, permitieron la creación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SAC)³, con el propósito de brindar garantías en los temas de evaluación, acreditación y certificación de la calidad en la educación superior; el sistema lo constituyen los organismos, las acciones y las estrategias que aplican desde el proceso mismo de creación de una IES, hasta el desempeño del egresado del sistema. La figura 1, detalla los componentes que integran el SAC.

³ Aseguramiento es entendido como el conjunto de acciones orientadas a promover, gestionar y mejorar permanentemente la calidad de las instituciones y programas de educación superior, y su impacto en la formación de los estudiantes (CNA, 2014).

Figura 1. Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior



Fuente: Bautista, J. y otros, 2014

Específicamente, el componente de evaluación lo integran el Registro Calificado, que evalúa las condiciones de calidad de obligatorio cumplimiento (CONACES) y la Acreditación de Alta Calidad, de carácter voluntario (CNA); proceso que desde un principio ha estado ligado a la idea de la autonomía y la autorregulación, complementado con la exigencia de rendir cuentas a la sociedad.

Pero, ¿cuál ha sido la respuesta de los programa de Administración en Colombia ante estos procesos de evaluación de la calidad? Debido a que en Colombia se instauró primero la Acreditación de programas (1995)⁴, la respuesta de las IES en general, para someter sus programas a los procesos de evaluación de su calidad fue lenta, con un desarrollo bastante tímido, debido tanto a la ausencia de prácticas evaluativas, como a la resistencia que implica en su comienzo todo proceso de cambio, y como la falta de acreditación no tiene efectos sancionatorios, solo hasta el año 1998 se acreditaron los primeros programas en Colombia. En el caso específico de los programas de Administración, este proceso se inició en el año 1999; en la tabla 1 se detalla cual ha sido la evolución de estos programas en cuanto a la Acreditación voluntaria de Alta

⁴ El Sistema Nacional de Acreditación (SNA) inicia labores el 14 de diciembre de 1995, tres años después de haber sido creado mediante la Ley 30 de 1992.

Calidad. A partir del año 2003, todos los programas de educación superior en Colombia han tenido que cumplir con las condiciones de calidad establecidas para obtener el Registro Calificado, para su creación o funcionamiento, que es otorgado por un periodo de siete años.

Tabla 1. Evolución de la Acreditación en los programas de Administración en Colombia

Años	IES oficial Acreditación primaria	IES oficial Renovación Acreditación	IES privada Acreditación primaria	IES privada Renovación Acreditación	Total
1999	0	0	1	0	1
2000	0	0	0	0	0
2001	0	0	2	0	2
2002	0	0	5	0	5
2003	1	0	1	0	2
2004	0	0	1	1	2
2005	0	0	2	0	2
2006	0	0	2	1	3
2007	3	1	2	6	12
2008	4	0	3	0	7
2009	2	0	1	4	7
2010	3	0	2	1*	6
2011	1	1	5	5**	12
2012	1	1	6	4 [#]	12
2013	1	2	0	1	4
2014	0	4 [#]	4	5***	13
Total	16	9	37	28	90

Fuente: Consejo Nacional de Acreditación (2014).

* Un programa con segunda renovación acreditación

**Dos programas con segunda renovación acreditación

*** Cuatro programas con segunda renovación acreditación

Los datos contenidos en la tabla 1 muestran la dinámica y el compromiso asumido por los programas de origen privado frente a los procesos de calidad; en los primeros cinco años de haberse iniciado el proceso acreditación (1998 – 2002), ocho programas habían alcanzado este reconocimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN), mientras que en el sector oficial ninguno lo había logrado; en el año 2003 solo un programa de este sector es acreditado, y en los tres años subsiguientes continúa paralizado este proceso, mientras que en el sector privado sigue en aumento tanto en acreditación primaria como en renovación de la acreditación.

Los programas de universidades oficiales que destacan por su dinámica en los procesos de acreditación, son los de las universidades Del Valle, Antioquia y Nacional de Colombia.

Por el lado de los de origen privado han sobresalido los de la Escuela de Administración de Negocios (EAN), Universidad de los Andes, Universidad Externado de Colombia. La EAN fue la primera en obtener acreditación de alta calidad por parte del CNA, en el año 1999 por un periodo de cuatro años; en el 2004 renueva la acreditación por 5 años y en el 2010 recibe la segunda renovación de acreditación por 6 años. En el año 2008, le es otorgada la acreditación internacional de calidad por parte de la Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP) entidad estadounidense acreditadora de alta calidad de universidades y escuelas de negocios alrededor del mundo.

La Facultad de Administración de la Universidad de Los Andes, es acreditada en el año 2002 por un periodo de nueve años. En 2012 renueva su acreditación por diez años. Cuenta con tres acreditaciones internacionales: AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business), EQUIS (European Quality Improvement Systems) y AMBA (Association of MBAs).

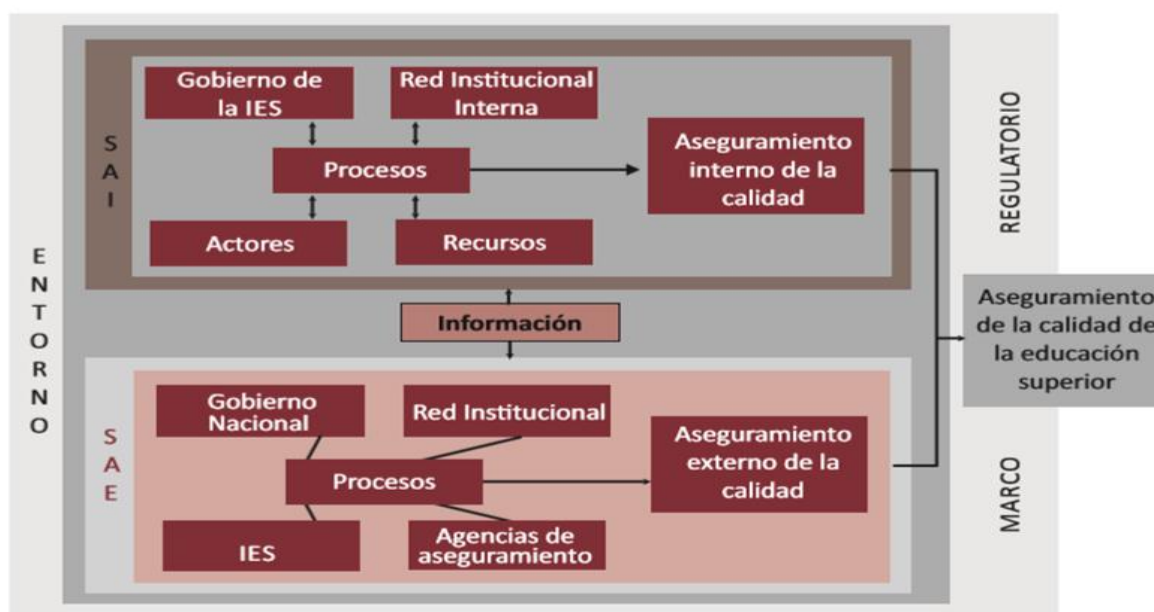
La obtención de este tipo de acreditaciones, representa para estas instituciones la reafirmación de un mejoramiento continuo en la calidad de sus programas académicos, posibilitándoles mayores desarrollos en sus procesos de internacionalización.

La tendencia actual en materia de Aseguramiento de la Calidad para los programas académicos en Colombia, pasa por propuesta de implementación de un modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAI) que sirva de complemento al ya existente Sistema de Aseguramiento Externo (SAE), el cual permitiría una articulación entre los distintos factores que deben interactuar para lograr como resultado un programa

académico de calidad; pues, como lo afirman algunos autores, “La calidad, más que la presencia o ausencia de un conjunto de factores considerados importantes, es la capacidad de articular dichos factores”.

En la figura 2 se muestra cómo está constituido el SAI y cómo se articula con el SAE para el logro de los objetivos de calidad.

Figura 2. Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y sus dos Subsistemas: SAI y SAE



Fuente: Bautista, J. y otros, 2014

Los dos subsistemas interactúan en un entorno y marco regulatorio preconcebidos. Los elementos del SAI que se corresponden con los del SAE, son: el gobierno de la IES, la red institucional interna, los actores y los recursos. La interacción de los elementos del subsistema se da a través de los procesos, desarrollados para alcanzar el objetivo propuesto (calidad de la educación impartida por la IES).

Discusión y Conclusiones

En Colombia las Instituciones de origen privado han mostrado mayor compromiso con los procesos de acreditación de alta calidad, que las de origen oficial; eso se explica por el hecho de que las universidades estatales tienen aseguradas transferencias del gobierno central, las cuales no dependen de indicadores de calidad, en tanto el sector privado sutilmente ha venido presionando para que se cambie el modelo de financiación a la oferta por uno de financiación a la demanda , en el que aquellas Instituciones y programas de mayor crédito gozarían de una mayor demanda y por tanto de mayores recursos provenientes del Estado. Esto mismo ha hecho que las universidades estatales reaccionen, mostrando una mayor dinámica frente a los procesos de acreditación, en los últimos años.

De otra parte, el gobierno ha propuesto el SAI, como componente del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia, con lo cual se pretende crear las condiciones para asegurar desde el interno, en consonancia con el entorno y el marco regulatorio, la calidad en la educación superior.

Referencias bibliográficas

Bautista, J. Bernal, E. Hernández, C. (2014). *Modelo de aseguramiento interno de la calidad para las instituciones de educación superior en el marco del mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior en Colombia*. Bogotá: MEN

Castillo, M. Et al (1996). *Características de Calidad: hacia una universidad autorregulada*. Bogotá: ASCUN.

Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA (2005). *Los procesos de acreditación en el desarrollo de las universidades*. Chile: Alfabeta artes gráficas.

Consejo Nacional de Acreditación (2010). *Valoración de los procesos de acreditación de programas académicos en Colombia*. Segunda fase. Bogotá: UNIANDES - CNA.

_____ (2014). *Boletín estadístico*. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-322100_recurso_2.pdf

Decreto 2566, por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento de programas académicos de educación superior, Ministerio de Educación Nacional (2003).

Decreto 4216, por el cual se modifica el Decreto 3963 de 2009, que reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, Ministerio de Educación Nacional (2009).

Decreto 1295 por el cual se reglamenta el Registro Calificado de que trata la Ley 1188 de 2008, Ministerio de Educación Nacional (2010).

Grupo de las Diez universidades (2005). *El impacto de los procesos de autoevaluación de la educación superior en Colombia*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

_____ (2008). *Valoración de los procesos de acreditación de programas académicos en Colombia*. Primera fase. Bogotá: ASCUN.

Jaramillo, O (1997). *Autoevaluación para la autorregulación : modelos y experiencias*. Santiago de Cali, Colombia: ICFES.

_____ (1999). *Experiencias de autoevaluación y acreditación*. Santiago de Cali, Colombia: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Ley 30 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior en Colombia, Congreso de la República de Colombia (1992).

Ministerio de Educación Nacional (2010). *El Análisis del impacto del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (2002 – 2010)*. Bogotá: Ed.

_____ (2013). *Estructura de Indicadores de Perfilación y Caracterización para las Instituciones de Educación Superior en Colombia*. Bogotá: Ed.

Pabón, N. et al (1996). *Evaluación y acreditación universitaria. Base de datos y estado del arte*. Bogotá: Gráficas El Quijote Ltda.

Taylor, S. Bogdan, R (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.
Buenos Aires: Paidós.